

Adatkezelési tájékoztató

Online időpontfoglalás (minup.io) és pszichológiai konzultáció igénybevételéhez

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: **Psyho Solution Kft.**

Székhely: 1077 Budapest, Bethlen Gábor utca 11. 1. em. 11. ajtó

Cégjegyzékszám: 01-09-382406

Adószám: 29181322-2-42

E-mail: info@pszicholive.hu

Weboldal: <https://pszicholive.hu>

Az online időpontfoglaló felület a **minup.io** rendszerén keresztül működik, amely technikai szolgáltatóként adatfeldolgozóként vesz részt az adatkezelésben.

2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja:

- online pszichológiai konzultációra történő **időpontfoglalás biztosítása**
- a foglalások **nyilvántartása és kezelése**
- **kapcsolattartás** a pácienssel
- a konzultáció **szakmai előkészítése**
- **emlékeztetők és értesítések küldése**
- **számlázás és pénzügyi adminisztráció**

3. A kezelt adatok köre

A foglalási űrlapon megadott adatok:

Kötelező adatok

- név
- email cím
- telefonszám
- rövid probléma vagy téma megjelölése
- számlázási cím

Opcionális adatok

- megjegyzés
- korábbi diagnózis

Céges számlázás esetén

- adószám

A rendszer által automatikusan rögzített technikai adatok

- IP cím
- böngésző típusa
- operációs rendszer
- eszköz típusa
- foglalás időpontja

4. Különleges személyes adatok kezelése

A probléma rövid leírása vagy a korábbi diagnózis **egészségügyi adatnak minősül**, amely a GDPR szerint **különleges személyes adat**.

Ezek kezelése kizárólag:

- a konzultáció előkészítése
- a szakmai segítségnyújtás

céljából történik.

5. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) a) pont – az érintett hozzájárulása

Egészségügyi adatok esetén:

GDPR 9. cikk (2) a) pont – kifejezett hozzájárulás

Számlázási adatok esetén:

GDPR 6. cikk (1) c) pont – jogi kötelezettség teljesítése

6. Adatfeldolgozók

Az adatkezelő az időpontfoglaló rendszer működtetéséhez adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Időpontfoglaló rendszer szolgáltatója

Minup Informatikai Zrt.

Székhely: 2071 Páty, Völgy sétány 8. 2. ajtó

Weboldal: <https://minup.io>

A szolgáltató feladata:

- az online foglalási rendszer működtetése
- a foglalások technikai kezelése
- a foglalási adatok biztonságos tárolása

A szolgáltató az adatokat **adatfeldolgozóként**, az adatkezelő utasításai alapján kezeli.

7. Elektronikus értesítések

Az időpontfoglalás során a rendszer automatikus értesítéseket küldhet, például:

- foglalás visszaigazolása
- időpont emlékeztető
- időpont módosítása vagy törlése
- a szolgáltatáshoz kapcsolódó elektronikus számla megküldése

8. Naptár szinkronizáció

Amennyiben az adatkezelő használ naptárszinkronizációt (pl. Google Naptár), a foglalás során megadott adatok a szolgáltató naptárába szinkronizálásra kerülhetnek a foglalások kezelése érdekében.

9. Az adatok megőrzési ideje

A személyes adatokat az adatkezelő az alábbi ideig kezeli:

- foglalási adatok: **az utolsó foglalást követő legfeljebb 1 évig**
- számlázási adatok: **a számviteli törvény szerint 8 évig**

10. Adatbiztonság

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje:

- jogosulatlan hozzáférés ellen
- adatvesztés ellen
- adatok megváltoztatása ellen

11. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni az adatkezelésről
- hozzáférni adataihoz
- kérni azok helyesbítését
- kérni azok törlését
- kérni az adatkezelés korlátozását
- tiltakozni az adatkezelés ellen
- kérni az adatok hordozhatóságát

12. Panasztétel

Az érintett panasszal fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

<https://naih.hu>

13. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot jelen adatkezelési tájékoztató módosítására.